



高齢者・障がい者の方々の旅をサポート！

ご自由に
お持ちください！

Take Free

改訂・保存版

どこへ行きたい？ えあ、行こう！ たびさき案内にん

高齢の方も障がいがある方もみんな
いっしょに旅を楽しみませんか？





ごあいさつ

NPO法人 日本ユニバーサルツーリズム 推進ネットワークの思い

高齢者の方、何らかの障がいのある方が旅行をする時、様々な困難や戸惑いを抱えます。それは、旅先での移動・入浴・食事などの介助、ユニバーサルに関する街の情報、交通・宿泊・観光に関する情報や緊急時の対応です。それらの困難や戸惑は、日常的に介助する人たち(家族、友人など)にとっても同様です。旅行中において常に介助が必要な方にとって、家族や友人が介助者としての役割を果たす現在の状況では、いっしょに旅を楽しむという環境には未だ至っていません。「旅に出かける」という大きな厚い扉の鍵を持っているのは、日常的に介助する人たちだと考えます。

NPO法人 日本ユニバーサルツーリズム推進ネットワークは「障がいの重度軽度、障がいの有無に関わらず、いっしょに旅を楽しみませんか?」を合言葉に、詳細なヒアリングから必要なサポートをお聞きし、訪れた街(着地場所)の様々なネットワーク(宿泊・観光・福祉・医療・移動サービスなど)をつなぐことにより、安全・安心を基本に、必要なサポートを、必要な場所と時間につなぎ、日常的に介助する人も、介助される人も、いっしょに旅・滞在を楽しむ旅を、よりリーズナブルな旅を創りだす活動に取り組んでいます。

急速なスピードで超高齢社会を迎えつつある私たちの社会。障がいの有無に関わらず自由に旅を、人生を楽しむことができるユニバーサルツーリズムの環境を、全国の各地に広げ創りだしていくことを願っています。

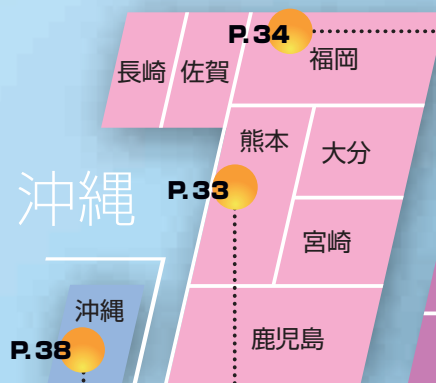


理事長 西村 良利

NPO法人
日本ユニバーサルツーリズム
推進ネットワーク

兵庫県姫路市
**姫路ユニバーサル
ツーリズムセンター**
(認定NPO法人コムサロン21)

九州

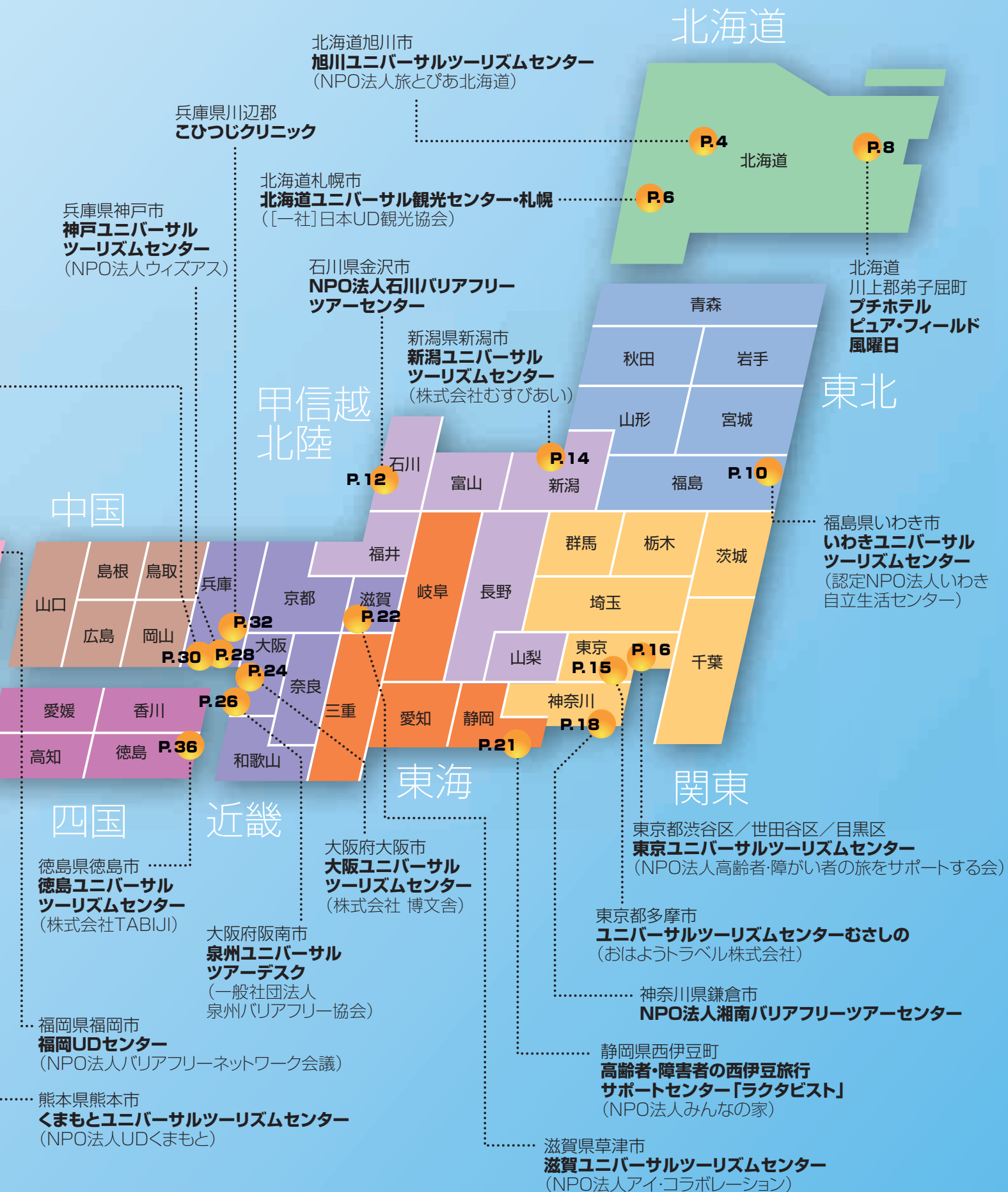


沖縄

沖縄
P.38

沖縄県沖縄市
沖縄バリアフリーセンター
(NPO法人バリアフリー
ネットワーク会議)

ネットワークの所在地

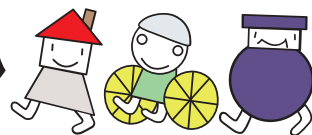




旅に出よう! 誰でも自由にどこへでも

旭川ユニバーサル ツーリズムセンター

(NPO法人旅とぴあ北海道)



旅とぴあ北海道は「旅は生きるエネルギー」を基本に、障がいの有無や年齢、性別、国籍に関係なく、誰もが安心して出かけられる旅の企画と相談、会員制のツアーを実施しています。ツアーの特色は、パターン化されたルートではなく、地域の特色を肌で感じながら、季節感あふれる風景や味覚を楽しめる企画の提案を行っております。旅とぴあといっしょに、地域の人とのふれあいや語らいなど、その場所でしか体感できない地域密着・交流型のツアーを体験しましょう!



こんなことあんなこと

1. サポーターの紹介&同行

障がいや高齢で一人旅をしたいけれど同行者がいない、家族旅行だけでも介助の手が必要等の方にはサポーターを紹介、同行します。

同行するサポーターは当法人のスタッフ又はトラベルサポーター“たびっとさん”養成講座を終了した当法人の会員なので安心です。

2. 個々に応じた施設紹介

食事形態や内容、宿泊場所、多目的トイレ、手すりの有無など、バリアフリー設計の施設を厳しい目でチェック厳選して、それぞれの障がいに応じた内容で、ご紹介します。

3. 会員制

ツアーの参加やサポーター利用には、旅とぴあ北海道の会員登録が必要になります。利用者がお互いに会員だから安心感がいっぱいです。

4. ツアーの企画

会員の方々と企画旅行なので、参加者皆が旅仲間。ツアー参加人数は10名程度で、まるで家族旅行のような、しかも一人ひとりに目の届く小ぢんまりした個人対応型旅行です。

5. 公的サービス利用可能

福祉サービス指定事業だからこそ、障害者総合支援法での福祉サービスが利用できます。その場合は別料金となり本人負担は受給者証に記載された額または各市町村が定めた額となります。

福祉有償運送も実施しています。旭川運輸支局管内発着の何れかに限り、観光地への移動介助に当法人登録車両をご利用いただけます。障がい者・療育手帳、または介護保険認定者や難病指定等の証明書が必要になります。利用乗車料金は、お問い合わせください。

“たびっとさん”利用料金

身体介護とは、基本的には公的制度の規定に準じます。例えば車いす介助は身体介護です。

身体介護 @3,500 円 /h、身体介護なし @2,000 円 /h、入浴介助 @3,500 円 /h × 2 名分

※ 9:00 ~ 18:00 以外の時間帯は 25% 増し。

※ 宿泊のある同行の場合、就寝中は料金は発生しません。ただし、夜中のトイレ介助、体位交換などの場合は割増料金が発生します。

※ 同行に伴う旅行費用のすべてご利用者の負担となります。



旭山動物園

水中トンネルから眺める空飛ぶペンギンや、大迫力の泳ぐホッキョクグマの姿などが楽しめます。飼育員の方々の説明も楽しい“もぐもぐタイム”も見逃せません。北海道産動物舎では、ここならではの北海道の野生動物を真近で見ることができます。キタキツネに会えるかな～?

高砂酒造

大雪山の伏流水など水のおいしい旭川は、酒造りの歴史もあります。歴史的建物の酒蔵(明治42年建造)では、試飲しながらショッピングをお楽しみください。お酒が飲めない方やドライバーさんには、「麹で造る吟醸甘酒(アルコール度数1パーセント以下)」、「酒粕おかき」「酒粕アイス」などがおすすめ。



TEL:0166-32-3910 FAX:0166-32-3928

受付時間／月～日 10:00～17:00

E-mail:info@tabitopeer.org

〒078-8330 北海道旭川市宮下通23丁目6-157



クラークホースガーデン

緑に囲まれたガーデン内で、優しい馬との乗馬体験などが楽しめます。カフェレストランでは、ダッチオープンで調理した食事をたっぷり食べて…。雄大な大雪山連峰をながめながら、ゆったりのにびり馬と大自然を満喫しましょう。

美瑛パッチワークの丘

美瑛町のパッチワークの丘を眺めるなら、丘のほぼ中心にある「菊地晴夫写真ギャラリー」に立ち寄ることをおすすめします。写真で他の季節も楽しめます。館内は、高齢者や車いすの方が安心して利用できるユニバーサルデザインになっています。



青い池

知る人ぞ知る! とっておきポイントとして有名でしたが、2012年Apple社のMacBook Proの壁紙に採用されて話題になりました。青い池のブルーと、白樺やカラマツの立ち枯れとのコントラストが幻想的。すぐ近くにはブルーリバーもあります。

十勝岳スカイライン (十勝岳横断道路)道道966号

十勝岳望岳台から上富良野町の吹上温泉へと続く道です。四季折々に、十勝岳連峰などがその季節ごとの美しさを見せてくれます。広く平らな北海道では大雪山に次ぐ数少ない山岳風景です。



会員になりませんか

ツアーの参加やサポーター利用の場合は、旅とびあ北海道の会員登録が必要になります。

●年会費:個人会員3,000円、家族・企業・団体会員5,000円

●会費振込先:口座名(トクヒ)タビトピアホッカイドウ

NPO 法人旅とびあ北海道

郵便振替No.02780-8-55076

※納入された会費は返還いたしません。



誰もが「安全」「安心」「快適」な旅ができるように

一般社団法人 日本UD観光協会

観光立国であるこれからの日本において、全ての人が安全・安心・快適に観光が出来るユニバーサルデザイン観光(UD観光)の普及と促進を目的に発足致しました。観光地での受け入れ体制の整備として、ハード面ばかりでなくサービス等のソフト面も重要だと考え、観光・旅行業界、介護・福祉業界の垣根を超えた人材の育成や人的サポートを展開しています。

※「平成30年度北海道福祉のまちづくり賞」受賞

こんなことあんなこと

1.「観光介助士」資格取得講座の実施

「観光介助士」は誰もが楽しめる旅を安全・安心にサポートする旅行観光サービスと介護福祉サービスに精通したプロフェッショナルの資格です。

この資格は、一般社団法人日本UD観光協会が認定する資格制度です(商標登録第5546002号)。

宿泊、交通、観光協会、体験事業者等受入事業者や旅行のサポートを仕事にしたい介護、福祉、観光ガイド、ボランティア等、知識、スキルのある方を中心に広まっています。

北海道では、北海道檜山振興局「ひやまバリアフリーレジャー事業(H30年度)」、公益社団法人北海道観光振興機構の「バリアフリー観光推進事業(H30年度)」にて活用され、沖縄県では、名桜大学でも講座が実施されました。

2.「観光介助士」による旅行サポート

サポーターと一緒にゆったりと観光を楽しみたい方、ひとりでの旅行に不安がある方、温泉に入るのに入浴介助が必要な方など、お手伝いが必要な方のために旅行と介護のスキルを持った「観光介助士」資格取得修了会員が旅行をサポートします。

3.「北海道三助倶楽部」の温泉観光サポーターによる温泉入浴サポート

日本人にとって、温泉は特別。いくつになっても楽しみたい。とっておきのくつろぎの場・・・大きな湯舟に浸かりたい。露天で景色を楽しみたい。

でも、一人で大浴場に入るのはちょっぴり不安が・・・安心して温泉の大きなお風呂に入れてあげたい・・・そんな方のために、温泉観光と入浴サポートの研修を受けた温泉観光サポーター「三助(さんすけ)」と一緒に温泉浴をお楽しみ頂き、温泉よもやま話や身体に優しい効果的な温泉入浴法などが体験できるサービスを提供しています。

4.北海道バリアフリー観光手配センター(UDランドオペレーター)業務の実施

旅行サービス手配業を取得し(北海道知事登録旅行サービス手配業 第31号)、旅行会社様向けに「バリアフリー観光」専門の手配・予約を行っております。

北海道のバリアフリー観光に特化した形で宿泊、食事、体験、交通などの手配・予約を行っております。バリアフリー対応が必要な高齢者、障がいのある方の旅行企画・手配の際はぜひ一度ご相談ください。

5.北海道バリアフリー観光ガイド『くるくる北海道』の制作

北海道を旅行したいシニアの方、障がいをお持ちの方、小さなお子様連れの方、みんなが楽しめるようなバリアフリー観光情報を掲載しています。

宿泊施設の情報を中心にバリアフリー対応の日帰り温泉や小さなお子様連れファミリー向けの宿なども掲載しています。

またおすすめのモデルコースや体験観光特集も掲載しておりますので、ぜひ北海道を旅行する際に参考にいただければ幸いです。

札幌駅JR構内にあります「北海道ユニバーサル観光センター・札幌」を中心に「無料」で配布しておりますので、ぜひお気軽にお持ち帰りください。

6.バリアフリー観光のコンサルティング業務

観光地・観光関連施設のユニバーサルデザイン対応をサポートします！

- 施設のバリアフリー対応度調査
- バリアフリー対応化へのアドバイス
- ハード面の整備・改修に関する相談受付
- ソフト面の対応に関する人材の育成・研修の実施
- バリアフリー観光情報の収集・分析
- バリアフリー観光情報の発信(マップ、情報誌、ホームページ、SNSなど)
- 観光商品のバリアフリー対応化や新規造成
- バリアフリーツアー造成のサポート

など、高齢者、障がい者、そしてそのまちに住んでいる人にも優しい観光地づくり、まちづくりをお手伝い致します。



TEL:011-788-4170 FAX:011-758-8640

受付時間/月～金 9:30～18:00 土・日・祝休

E-mail:info@juta.jp http://www.juta.jp

〒060-0808 北海道札幌市北区北8条西4丁目18番地4(株)HKワークス内



車いす利用者の旅行サポート



聴覚に障がいのある方の旅行サポート



北海道三助倶楽部



視覚に障がいのある方の旅行サポート

北海道ユニバーサル観光センター・札幌

TEL:070-5289-8631 E-mail:desk@hokkaido-ut.com

北海道札幌市北区北6条西4丁目 JR札幌駅西コンコース北口(北海道さっぽろ「食と観光」情報館内)

https://hokkaido-ut.com 営業時間:9:30～17:30(年中無休)

車いすをご利用の方、視覚・聴覚・知的障がいのある方、ご高齢などで歩行に自信のない方、介護が必要な方などに対し、思い出に残るような「安心」「安全」「楽しい」旅行ができるように、北海道・札幌観光をサポートするセンターです。

車いす・ベビーカーの有料貸出し、ユニバーサル観光情報のご案内などを行っています。

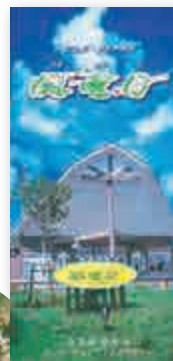


「北海道・札幌市、公益社団法人北海道観光振興機構、一般社団法人札幌観光協会」の支援のもとに、NPO法人北海道ユニバーサルツーリズム推進協議会(日本UD観光協会が事務局を担当)が運営しています。 協力:国土交通省北海道運輸局



どこへ行きたい? さあ、行こう!

プチホテル ピュア・フィールド風曜日 (てしかがえこまち推進協議会UD部会)



北海道の東部、神秘の湖「摩周湖」に一番近くに建つ、全館バリアフリーのホテルです。

誰もが安心して滞在できるユニバーサルデザインのホテルを目指し、大自然を満喫できるアウトドアメニューなど多数用意してご案内。おいしい食事と共に北海道ライフをお楽しみください。



ロビー全景



部屋スペース



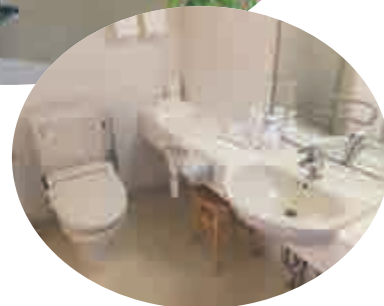
風呂



洗面台の高さ



廊下の幅(180センチ)



洗面台とトイレ

こんなことあんなこと

1.自然体験(アウトドア)釧路川源流をカヌーで川下り/馬と一体感を味わえる乗馬

2.足湯 川湯温泉の温泉川では、車いすの方も体験可能

3.研修 サポーターたちは知識や経験を深める

4.啓蒙活動 講演会などを積極的に実施

5.外出サポート 買い物等をはじめ外出困難な方々へのお手伝い

6.福祉教育 地元の中・高校生に実践的な場を提供



TEL:015-482-7111 FAX:015-482-7777

受付時間／月～日 9:00～21:00

E-mail:kaze99@aurens.or.jp http://www.kazeyoubi.net
〒088-3222 北海道川上郡弟子屈町弟子屈原野419-64

ハートフル ツアー

障がいがあっても弟子屈の自然を思いっきり楽しめるように、UDプラザのスタッフがお客様を案内させていただきます。



弟子屈の自然は、四季を通じて、障がい者も楽しめるように、UDプラザのスタッフがお客様を案内させていただきます。



はじめての体験に、心を開いて、自然を満喫してください。

UDプラザ

てしかがこまごま推進委員会
UDはユニバーサルデザイン協会

活動紹介

「みんなで楽しく、来てほしい」

ユニバーサルな観光地を目指して！

2011年に川上郡の弟子屈町民会にて建設された「新弟子屈づくり」が、車椅子でも安心して楽しめる町内の施設を建設したマップを作成、配布しました。そのほか「UDプラザ」として活動を行っています。

障がい者、高齢者、子ども、外国人の皆さん、ぜひ、お気軽に遊びに来てください。

弟子屈UDプラザ
〒088-3222 弟子屈町弟子屈原野419-64
TEL 015-482-7111 FAX 015-482-7777
http://www.kazeyoubi.net

町内 UD活動

「住んで楽しい、UDのまちづくり」のために町内での活動にも力を入れています。

「元気なまちづくり」をテーマに、町内各地で、UDのまちづくり、活動を行っています。

「元気なまちづくり」をテーマに、町内各地で、UDのまちづくり、活動を行っています。



「元気なまちづくり」をテーマに、町内各地で、UDのまちづくり、活動を行っています。



「元気なまちづくり」をテーマに、町内各地で、UDのまちづくり、活動を行っています。



てしかがUDプラザのメンバーが楽しい旅へのサポートを行います。詳細はホテル風曜日までお問い合わせください。

てしかがバリアフリー・マップ





どこへ行きたい? さあ、行こう!

いわきユニバーサルツーリズムセンター (認定NPO法人いわき自立生活センター)

いわきの福祉事業所として20年以上の実績。信頼の福祉サービスを携えて皆様の旅のお供をいたします。ユニバーサルツーリズムのモットー、安全、安心、楽しい旅をいわきでお試してください。

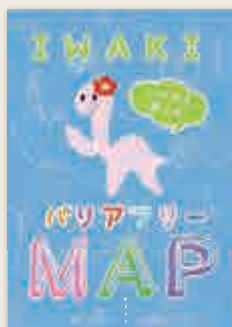
こんなことあんなこと

いわきの観光名所からトイレの情報まで、皆様に必要なバリアフリー情報をご案内します。また、移送や入浴介助等の支援サービスにつきましては、ご希望に合わせて個別にご相談させていただきます。お電話・メールにてどうぞお気軽にご相談ください。

IWAKI バリアフリー MAP

いわきの観光名所や宿泊・レジャー施設のバリアフリー情報を網羅したガイドです。温暖な気候と海・山・川の大自然あふれるいわきに是非お越しください。

※必要な方にはメールでPDFデータをお送りいたします。



アクアマリンふくしまをご案内



福祉車両に車椅子で移乗



TEL:0246-68-8927 FAX:0246-84-9622

受付時間/月～金 10:00～16:00 土・日・祝休み

E-mail: azalea@mbr.sphere.ne.jp

【いわきユニバーサルツーリズムセンター】<http://iwaki-ut.org> 【いわき自立生活センター】<http://ciliwaki.wixsite.com/ciliwaki>
〒970-8047 福島県いわき市中央台高久2丁目26-4

いわき湯本温泉

いわき湯本温泉は「三箱の御湯」と呼ばれ、道後温泉、有馬温泉と共に「日本の三古泉」として名が知られていました。中世には戦国大名、江戸時代には浜街道唯一の温泉宿場町として文人たちにも愛されました。

(写真左) あつ湯とぬる湯の2種類の足湯の他に、手湯やベットの足湯もあります

(写真右) 日本で唯一のケガをした馬のリハビリ専用施設



スパリゾートハワイアンズ

6つの異なるテーマパークに高低差日本一の「ビッグアロハ」や世界最大の露天風呂「与市」など遊びきれない温泉大陸で思いっきり楽しもう。

(写真左) 1年中、28度の常夏ムード満点のプール
(写真右) フラガールとファイヤーナイフダンサーによるエンターテインメントショーは必見

いわき市石炭化石館「ほるる」

常磐炭田の採掘の歴史と、市内で発掘された化石や地域の歴史を物語る諸外国の化石資料が展示されています。

(写真左) 恐竜の実物大の骨格標本などが多く展示されています

(写真右) 常磐炭鉱の坑道内の様子を今に伝える展示



アクアマリンふくしま

海洋博物館として、見て・触れて・学べる東北最大級の楽しく学べる体験型水族館。黒潮と親潮は、日本列島の南と北から何千キロもの旅をして、福島県沖で出会います。

(写真右) 車椅子でも出来る釣り体験ブース

美空ひばり歌碑(塩屋埼灯台)

故美空ひばりさんの名曲「みだれ髪」にちなんで建つ歌碑と、映画「喜びも悲しみも幾年月」の舞台となった白亜の灯台。訪れるファンが絶えないスポット。

(写真左) 「みだれ髪」の歌碑と、白亜の塩屋埼灯台
(写真右) 灯台から見た美しい海岸線



写真協力: 一般社団法人いわき観光まちづくりビューロー

URL: <https://kankou-iwaki.or.jp/>



“行きたいところに 行けたらいいな”

NPO法人 石川バリアフリーツアーセンター

車いす使用者や視覚障がい者、聴覚障がい者、あるいは高齢者の方々など、さまざまな障がいを持った人たちに対して、それぞれが必要とする情報をそれぞれの障がいに合わせて、紹介・対応することを目的としています。

観光地石川のすばらしさを紹介するとともに、県内各地の観光施設やホテル・旅館やその事業者・企業様とも連携して、施設の設備や対応、あるいは立地やアクセスといった旅に必要な情報を個別にご紹介・ご提供いたします。



金沢城石川門付近

こんなことあんなこと

1. 地域のユニバーサル観光の開発

行政と連携し、「ゆるスポーツ大会」や「障がい者ファッションショー」の開催など地域のユニバーサルデザインへの取り組みを発信しています。また、ユニバーサルデザインに積極的な市や町と連携し、モニターツアーを実施。参加者には各地の魅力を体験してもらい、頂いた率直な感想を参考として地域のUT観光を推進しています。

2. 観光施設等のバリアフリー調査、発信

地元の宿泊、観光、飲食店などの情報を直接外向き収集し、その情報をホームページで発信しております。また旅へのご希望をお客様お問い合わせ表にご記入頂き、出来るだけ其々のご希望に沿った旅を実現出来る様にお手伝いしています。

3. 介助のコーディネート

介助が必要な方も楽しく安心して旅が出来るように 車いす対応のタクシーや介助者、介護ベッドなどのご紹介も行っております。

4. 車いす、車いす補助器具の貸出

普段は歩けても長距離や観光する時はチョット不安が…という方のために補助器具付き車いす「快適アクロ」の貸出を行っています。快適アクロは砂利道や多少の段差などがあっても後ろ向きにならずに進める快適な車いすです。



アクロを使用し
兼六園を観光



沖縄の視覚障害者の方たちが石川大雪の冬を体験



はじめての雪かきを楽しむ
視覚障害者の方たち



視覚障がい者の方たちの触れて、感じる小松市体験ツアー
①「苔の里」
②「小松市博物館」



21世紀美術館周辺を
ジンリキを使用して散策

TEL&FAX: **076-255-3526**

受付時間／月～金 10:00～17:00

E-mail: tabi@ibarifuri.com <http://ibarifuri.com/>
〒920-0002 石川県金沢市千木1丁目75番地

5. 簡単二部式着物の貸し出し

車いすに座ったままで着ることができる着物です。着付け時間も5分から10分位あれば十分です。着物を着た事がない人でもどこでも誰でも着る事が出来ます。お気軽にご利用ください。

6. バルアフリーマップ作成・発行

小松市・金沢市・能登方面の観光バリアフリーマップや、飲食店や体験施設のバリアフリーマップを作成し発行しています。

マップを片手に観光して頂けるコンパクトサイズに仕上がっています。



地域の老人施設の夏祭りに二部式着物のレンタルでご利用



刊行物

目的別の観光案内本。ぜひ手に取ってしっかり石川を研究！楽しんでください。



奥能登バリアフリー
ツアー MAP



金沢駅周辺食の
バリアフリー MAP



金沢市内食の
バリアフリー MAP



金沢市内体験
バリアフリー MAP



こまつ駅・空港周辺
バリアフリー MAP



中能登
ツアーパンフ



さあ、旅を再開しましょう

新潟ユニバーサルツーリズムセンター (株式会社むすびあい)

TEL:025-311-1809 FAX:025-311-1809

受付時間/平日9:00～18:00

E-mail:daihyou@musubiai.info http://www.musubiai.info/

〒950-1203 新潟県新潟市南区大通黄金1-3-16

新潟県には、お越しになられた方だからこそ知る、多彩な「3つのうまさ」があります。それは、食べ物の「美味さ」、世界に誇る技術の「巧さ」、そしておもてなしの「上手さ」といわれています。

特にお米と日本酒がおいしい新潟県には、自然と歴史がぎっしり詰まっています。興味がある方は、ぜひ、お気軽にお問合せください。

また、同行するのは、介護福祉士や看護師の資格を持っているスタッフたち。ニーズに合わせて同行スタッフを選択することも可能です。



こんなことあんなこと

1.新潟ユニバーサルツーリズムセンターとは？

センターでは下記の活動を通じて、ご利用者の皆様のお手伝いをしています。

- ① 介護旅行サポート
- ② 居宅介護
- ③ 福祉用具
- ④ 介護付き有料老人ホーム
- ⑤ 入居相談・施設コンサルタント

2.人生に価値をつけたら？

思い出せる“思い出”が多い人の方が“価値”があると考え、そのための旅のお手伝いをしています。

- ① 日常から1歩でも外へ出たら、それは“旅”
- ② 手段ではなくて目的を
出発して自宅へ戻ったら旅の終わりではなく、思い出すまでが“むすびあいさんぽ”と考えています
さあ、旅は再開されました。



3.安全に安心して旅が行えるように、スタッフが事前に視察調査を！

- ① 宿泊施設のバリアフリー化は？
- ② お部屋はの仕様は？

4.ネットワークの推進事業や啓発活動も積極的に行っています

啓発活動の一端としてパンフレット“むすびあいさんぽ”を刊行



ユニバーするツーリズムに関する事業計画

- 1.事業間シナジーで介護施設へのアプローチ
サービス付き高齢者住宅・有料老人ホームの入居者への情報提供
- 2.観光協会との信頼関係の構築
医療・介護視点での観光地(環境面)や事例等の情報提供
- 3.“むすびあいさんぽ”ブランディング化
広報誌等の配布、メディア活用(プレスリリース)、イベントへの出展



旅の朝の「おはよう!」をすべての人に

ユニバーサルツーリズムセンター むさしの



おはようトラベル株式会社
Ohayo Travel



東京都多摩市を拠点に活動しています。旅行に出かけるのは難しいかも…と感じている方々に、楽しい体験、素敵な出会いや懐かしい再会を、安全に安心して旅の実現を可能にしていだけるよう、全力でサポートします!

TEL:042-315-3261 FAX:050-3588-0678

受付時間/月～金 9:00～18:00 水・日休み

E-mail:info@ohayotravel.com https://ohatra.com

〒206-0033 東京都多摩市落合1-43京王プラザホテル多摩2F KEIO BIZ PLAZA 9号

こんなことあんなこと

1. あなたの「見たい、行きたい、やってみたい」のご相談を!

「日本でいちばん空気のおいしいところに行きたい」、「金婚式を夫婦の思い出の地でゆったりすごしたい」、「温泉×射的×卓球!」などなど、あなたの「見たい、行きたい、やってみたい」を、なんでも、ご相談ください。

2. 旅の「わくわく」を全力でサポート

東京圏から日本各地への旅行や、各地から東京圏への旅行をサポートします。各地のユニバーサルツーリズムセンターのメンバー組織やその他の組織と連携し、旅先の調査を行います。

お体の状況に応じて、適切な旅行介助を行いながら、思い出に残る旅の実現をお手伝いします。

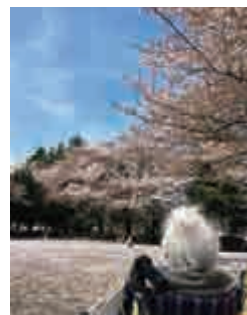
3. いいとこ一杯の東京近郊へもぜひ

日本各地から東京や関東のいろいろな魅力を感じに来てください。上野、皇居、雷門といった都心を巡るもよし、ちょっとだけ都会を離れて、その縁起が2世紀(!)にさかのぼる府中市の大國魂(おおくにたま)神社、とろろそばがおいしいミシュラン三ツ星の高尾山などなどを訪ねるのも、また、よしです。さらに、東京多摩からは静岡、山梨に足をのばせば、日本人ならだれもが大好きな富士山の美しさに触れる旅なども楽しめます。

ご案内はお任せください!



一度は見たい! 田貫湖からの富士山



満開の桜。今日はお花見

Q1 どんな旅が実現できるの?

- 米寿の記念に親子旅
- 金婚式を夫婦の思い出の地で
- ふるさどのお墓参り
- 青春の友たちと過ごした思い出の場所へ
- 幼なじみをたずねる旅
- ペットをつれてぶらり小旅行

Q2 どんなサポートが受けられるの?

旅で実現したいことを優先し、宿泊・交通・観光施設などをきめ細かく選定します。ゆったりした気分でも快適に旅ができるように。

- 宿泊交通など旅の事前調査
- 旅行中の介護のサポート
- 旅行の企画と実施
- 福祉用具のレンタル

Q3 どんな流れで旅を実施するの?

- 1 お問い合わせとヒアリング
旅で実現したいことやお客様の状況などをお知らせください。
- 2 旅の実現のための調査とご提案
宿泊・交通・観光施設などを調べて、ご予算に合わせて旅行の計画をご提案します。
- 3 旅の契約と手配
提案内容にご了解いただいたら、旅行の実施について契約し、宿泊交通の手配を行います。
- 4 旅行の実施
天候や体調を考慮して安全管理に十分に配慮してゆったりと旅をお楽しみいただきます。
- 5 旅行後
ご要望に応じて旅の思い出(写真や動画で撮る旅行日記など)を形にします。





旅をあきらまないで!

NPO法人 東京ユニバーサル ツーリズムセンター

NPO法人高齢者・障がい者の旅をサポートする会

高齢だから…、障がいがあるから…、またはそういう方たちのお世話をしなければならないから…。それが理由で旅に出られないと思いませんか。高齢社会という言葉はすでに卒業し、超高齢化社会になろうとしている日本ですが、いまや行政が音頭を取り始め、宿泊施設や交通機関、サービス提供者などの高齢者や障がいを持つ人々に対する理解も高まり、サービス体制も設備も整いつつあります。しかし、まだまだ十分とはいえません。私たちはどのような状況になっても「旅」をあきらめないで欲しいと活動をしています。「1回の旅は1年分のリハビリにも匹敵する」と言われます。思い切って旅に出ましょう! お手伝いいたします。



こんなことあんなこと

1.ユニバーサル(バリアフリー)仕様の施設、旅行の情報提供とご相談

行きたいレストランは車いすで入れるかしら? ペースト食やミキサー食に対応してくれるレストランはないかしら、旅行先のホテルにはアクセシブルルーム(バリアフリーの部屋)はあるのか、旅行の相談に乗って欲しい! 福祉機器借出しの手配等々、旅(外出を含む)に関するご質問にできる限りお答えいたします。



2.旅の人的サポート

高齢者や障がいをお持ちの方の一人旅や、家族との旅、でも慣れない旅先での介助が心配、施設での旅行にスタッフの手が足りないなど、「旅サポーター」がお手伝いいたします。

旅行の全行程同行型から、着地点でのサポート、入浴などの

スポット的なお手伝いまで、できる限りのことはさせていただきます。

家を出れば旅ととらえ、近所への散歩からお買い物までもごいっしょいたします。

※ヘルパー派遣ではありません。



3.旅をサポートする人“旅サポーター”の養成/認定、養成講座開催

現在「旅サポーター」(旅先でお手伝いするボランティア)は全国に200名以上おります。年2回(2月と8月)に2日間の座学と実習の養成講座を開催、受講者には「旅サポーター」認定(民間認定)をしています。「旅サポーター」になって、お手伝いしながら旅を楽しみませんか。



4.施設や交通機関のユニバーサルデザイン(バリアフリー)調査

都内、及び近県のバリアフリー調査を、依頼があればいたします。

現在のところ、自主業務として取り組んでいません。



TEL:070-5081-7404 FAX:03-6300-9191

受付時間/月～金 9:00～18:00 土・日・祝休み

E-mail: mail@tabisupport.org http://www.tabisupport.org

[本社] 〒154-0003 東京都世田谷区野沢1-23-5 [支社] 〒153-0064 東京都目黒区下目黒4-23-24

**ハワイ マウイ島 ハレアカラ**

ハワイ語で“太陽の家”という名のこの山は標高3,055メートルで世界最大の噴火口があります。山頂付近までバスで登れ、噴火口間際まで車いすで登れます。この山上に多目的トイレがあるのがうれしい！ でもびっくり。

**ハワイ オアフ島 ワイキキビーチ**

憧れのハワイの海。水の中まで砂地も水の中も大丈夫な車いすで入って、海に浮かんだら浮き輪に乗り移り、時を忘れてぶ～かぶか。障がいを得てから初めての海と感動の方々もいらっやいます。

**結婚式に参列**

家族や友人の結婚式に参列するのはうれしいものです。

旅サポーターと
いっしょに
旅に出よう！

**船の旅**

高齢者や障がいのある方々にとって、船の旅は宿泊場所も荷物の移動がないのでおすすめ！



散歩に同行 「いい景色ですね～」

築地場外市場

築地の場外市場は元気が良くて楽しい場所。玉子焼きを食べながらあちこちの店を見て、買い物、お昼はお寿司を食べるのが楽しいコースです。いくつかのお寿司屋さんは車いすで入れます。場外市場を出た晴海通り沿いに多目的トイレ(公衆トイレ)があります。きれいだから大丈夫！



「高齢者・障がい者」の旅に関するご相談、お電話ください！

「東京ユニバーサルツーリズムセンター」は、皆様からの旅のご相談を承る相談窓口です。

高齢者や障がい者など、様々なお手伝いが必要な方々の旅のプロデュースをする組織です。お電話内容によって、全国ネットワーク組織に必要なお手伝いをおこな致します。

1. 東京都内の情報をまとめて発信 (例) 交通機関、宿泊施設、物販施設などの受け入れ状態など
2. 東京発の国内各地の観光情報発信
3. 介助が必要な方のためのサポーター紹介 「高齢者・障がい者の旅をサポートする会」と連携して、「旅サポーター」をご紹介します。
4. 宿泊施設側に食形態やアレルギー食などの指示方法のアドバイス
5. 観光の仕方の相談や支援 (例) 車いすやギャッチベッドなどの福祉機器のご紹介
6. ユニバーサルツーリズムに関連するコンサルティング



Tokyo Universal Tourism Center

NPO法人東京ユニバーサルツーリズムセンター

〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-23-1 ニューステイトメナー 766
TEL. 03-6300-6078 FAX. 03-6300-9191





やりたい事をやろう! 行きたい場所に行こう!

NPO法人 湘南バリアフリー ツアーセンター

「海に入りたいけど、車いすだと海に入ることができないんです」
そんな一言がきっかけで、車いすでも海に入ることができるイベント
「バリアフリービーチ」を2014年からスタートさせました。この活動
を通じて、健常者が当たり前だと思っていることも、障がいを抱えてい
る方にとっては難しいこと、できないと思っていることがあるというこ
とを知りました。

それと同時に、障がいがあってもやりたい事を諦めなくて良いように
「やりたいことをどうやったらやれるか」ということを考え、やりたいこ
とができる環境づくりをしたいという思いで、2016年にNPO法人
湘南バリアフリーツアーセンターは発足しました。

湘南バリアフリーツアーセンターでは、障がいを抱えて湘南地域に観
光に来られる方へ下記大きく6つの事業を実施しています。

こんなことあんなこと

1.案内窓口

湘南地域へ旅行に来た、障がい者の方々の相談を受けたり、
情報発信をしています。

2.バリアフリー調査

店舗や観光施設、トイレ、電車の駅の調査などを実施してい
ます。

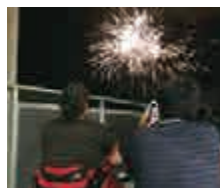


バリアフリー調査は
当事者が中心となっ
て行う
トイレ、切符の自販
機など



3.イベント開催

車いすだからできないと諦めていたことを挑戦する機会を
作っています。海に入る、着物を着て街を散策する、花火大会
鑑賞会などを実施しています。



車いすに座ったまま着物の着付けを完了。ウキウキお出かけ
「たまや〜」「かぎや〜」花火はいつでも美しい!

TEL:0467-67-5372 FAX:0467-67-8296

E-mail:route134@bf-shonan.jp http://bf-shonan.jp
〒248-0005 神奈川県鎌倉市雪ノ下4-3-3-101 株式会社モノ・ウェルビーイング内

4.講習会、研修会の実施

企業様に障がい者への対応や車いすの扱い方などの研修を実施しています。バス会社様などで講習を実施させていただいています。

5.付き添い(同行介助者)の紹介

障害を抱えて湘南地域に来られた方の付き添いや直接介護をしてくれる事業者の紹介などを実施しています。ガイドヘルパー(直接介護なし)は1時間3000円でお受けいたします。

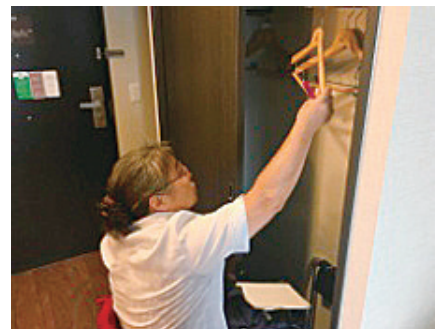
どのような介助をしてくれるかしら? についてはご相談ください。



江ノ電バスでの研修の様子

6.バリアフリー改修のコンサルティング

本当に必要なバリアフリー改修の相談やコンサルなどを実施しています。



会員募集

- 賛助会員
入会金:5000円 年会費:5000円
- サポーター会員
入会金:3000円 年会費:3000円

WHILLのレンタル

- 次世代型電動車いすWHILLレンタル
最初の1時間2,300円、2時間2,800円、3時間3,300円、
4時間3,800円、4時間以上4,300円



介護リフトの新しい使い方



効果

- ・介護つるべB セットとハーネスで元気な高齢者を増やし、健康寿命延伸に効果。
- ・端座位姿勢は自律神経の活性化を促進し覚醒を促す。
- ・安全な立位姿勢で、抗重力筋を活性化し拘縮や褥瘡の予防に効果。
- ・安定した立位でバランス感覚を養う。

お問い合わせ先



〒491-0074

愛知県一宮市東島町 3-36

0120-65-2525

<http://www.moritoh.co.jp>

ハーネス装着

「離床」は本人の主体性が促され、QOLの向上と共に身体機能や精神機能にも良い影響を与えます。安全を確保した離床を始めてください。



安定した端座位 (背面開放座位)

安全を確保した端座位は生活の質の向上の第一歩です。足底を床につけた状態で背面を開放すると、脳の覚醒が促されます。



安定した立位 (抗重力筋活性)

立位を取ることで体液循環を改善し、心肺機能、骨密度、内分泌、自律神経系への良い影響を与えます。特に抗重力筋への作用で拘縮などの予防に効果的です。



身体を支えて移乗

歩行が可能でも、転倒リスクの高い方は、転倒による重度化が懸念されます。安全な車いすへの移乗、トイレへの移乗が担保されます。





旅で元気に! 旅で街づくり!

高齢者・障害者の西伊豆旅行 サポートセンター「ラクタビスト」 (NPO法人みんなの家)

運営団体NPO法人みんなの家は、1999年から西伊豆町・松崎町の方を対象に、高齢者デイサービスを行ってきました。

デイサービスで培った介護のノウハウ等を活かして、2015年より旅のサポートを始めました。

実際にサポートさせていただく「旅サポーター西伊豆」は、養成講座を修了した町民による有償ボランティア(1時間800円)です。

その内訳は多彩で、介護施設で働いている方や、観光業に携わっている方など、様々です。

外出される方・旅行される方の体の状態やご希望に合う旅サポーターをご紹介します。遠慮せず、ぜひお声をかけてください。いつでも相談に乗ります!

TEL&FAX:0558-52-4730

E-mail:min7noie@poem.ocn.ne.jp

<http://rakutabist.com>

〒410-3513

静岡県賀茂郡西伊豆町中745-3



こんなことあんなこと

2部式着物・浴衣のレンタル&街歩きガイド

障害をお持ちの方でも10分で簡単に着られるユニバーサルデザインの浴衣や着物をご用意。

松崎のなまこ壁の街歩きには、最高に和装が似合います。

この2部式ゆかたは、国民宿舎「伊豆まつざき荘」売店で販売しています。



西伊豆の海の透明度は抜群!

海の底がはっきりと見え、魚がゆうゆうと泳いでいきます。

水陸両用車椅子(貸し出しは有料)に乗って、波打ち際まで行きましょう。

そのまま海で泳ぐこともできます。

人力車に乗って花畑の見物へ

春は河津桜や菜の花で伊豆はいっぱいになります。人力車で風をきって景色を楽しんでください。



入浴時介助

一番多いサポート依頼は、ホテルでの入浴介助です。

風呂場の下見の代行も行います。

電話による相談も

旅行についてやサポートについてのご相談やお問い合わせ、お待ちいたしています。



みんなが楽しめる“たび”を

滋賀ユニバーサル ツーリズムセンター

NPO法人アイ・コラボレーション

私たちは、滋賀を拠点とした障がい者・高齢者などが旅行やレジャーに出かける際の情報提供や気軽に何でも相談できる窓口の設置をめざして、様々な活動をすすめています。

こんなことあんなこと

【情報提供】
だれもが旅行を楽しめる『滋賀の観光情報』を発信！



滋賀の観光地や
宿泊施設・飲食店
などの情報を、当
事者目線で発信
しています。



みんなの滋賀たび

検索



公式サイト「みんなの滋賀たび」
<http://shigautc.html.xdomain.jp/>

情報誌「みんなの滋賀たび」のご紹介

当センターでは、障がい者や高齢者など多くの
方々に、たくさんの「いいところ」を紹介するため、
情報誌「みんなの滋賀たび」を発行しています。



創刊号



第2号



第3号



第4号

滋賀の見どころや、グルメ・スイーツの情報もご紹介



滋賀野菜をつかったイタリアン



地元の美味しいケーキ屋さん

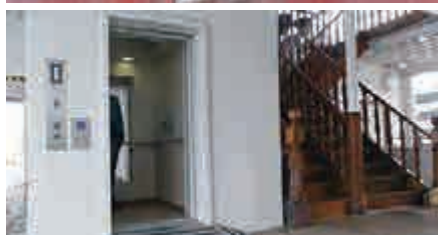
TEL:077-569-4777 FAX:077-569-4791

受付時間/月～金 10:00～16:00 土・日・祝日休み

E-mail:ut_shiga@i-collabo.com http://shigautc.html.xdomain.jp

〒525-0034 滋賀県草津市草津2丁目5-16

バリアフリー情報をはじめ、段差や砂利道など情報もご紹介



▲滋賀県内の観光地や宿泊施設のバリアフリー情報(多目的トイレやエレベーターの有無)はもちろん、段差や砂利道などの知っておくと便利な情報も発信しています。

▲琵琶湖の外輪船「ミシガン」には、多目的トイレやエレベーターが完備!!

【相談受付】

障がい者や高齢者の方からの
お問い合わせを受付中!!

当センターでは、障がい者や高齢者の方からのお問い合わせを受け付けております。
お問い合わせフォームまたは、FAXにて、お気軽にお問い合わせください。
<http://shigautc.html.xdomain.jp/otoiawase/>

たとえば、こんな相談!!

- バリアフリー情報が知りたい!!
- 行き先までのアクセス情報が知りたい!!
- 観光スポットのおすすめ情報が知りたい!!
- グルメ情報が知りたい!!
- イベント情報が知りたい!!
- 切符やチケットに関すること
(旅行会社におつなぎします。)

アクセスは、
こちらから



【さまざまな人たちとの連携】

お客様のニーズに応じて、
旅行会社や介護タクシー会社
と連携してお客様の楽しい
「たび」をお手伝いします。





どこへ行きたい? さあ、行こう!

大阪ユニバーサル ツーリズムセンター (株式会社 博文舎)

平成26年4月、日本ユニバーサルツーリズム推進ネットワークに加盟。同時に、大阪市を拠点に大阪府下をエリアとした「大阪ユニバーサルツーリズムセンター」の設立、活動を開始しました。

「大阪を訪れる全ての方に素敵な旅を」をコンセプトとして、ユニバーサルデザイン情報をはじめ幅広く情報を収集し、お客様のニーズに合わせてコーディネートを行い、大阪観光を楽しんでいただく事を目的としています。

現在は、ご高齢者の方々への手配が中心ですが、今後はあらゆるニーズに対応できるように、大阪府内のネットワークを強化し、また日本ユニバーサルツーリズム推進ネットワークを活用してご要望にお応えいたします。

こんなことあんなこと

1. 旅行手配が可能

当センターは旅行業登録(大阪府知事登録旅行業2-2738)を取得しているので、個人・団体を問わず、ご利用者様の自宅地から大阪への移動手段や宿泊施設の手配等、旅行全体のお手伝いいたします。

当センターを中心として、いろいろな福祉関連のネットワークを構築しているので、当センターのみでの旅行手配が可能です。

2. タイアップによるUTツアー造成

各企業・団体・協会とのタイアップも積極的に行っており、ユニバーサルツアーや、バリアフリー旅行等のプランの企画造成も行っています。

日帰りプランや、宿泊プランと一緒に作ってみたい! とお考えの方も、お気軽にお問合せください。



大阪城



たこ焼き



箕面



海遊館



水都

TEL:06-6195-9056 FAX:06-6195-9057

受付時間/月～金 10:00～18:00 土・日・祝休み ※GW/夏季(旧盆)/冬季(年末年始)は休業

E-mail:travel@hkbns.jp http://osaka-ut.com/

〒533-0033 大阪府大阪市東淀川区東中島1丁目17-5 ステュディオ新大阪1134

3.大阪ならではの旅行を企画

日本人向け・外国人向け双方の着地型観光に力を入れており、いろいろなニーズに対応すべく、大阪の観光素材発掘を行っています。

大阪ならではの旅行を提供したいと願っているの、こんな大阪旅行がしたいという想いや、考えがあればご連絡を！実現に向けて話し合いましょう。

お好み焼き



天神祭



道頓堀



4.ユニバーサルスポーツ合宿

ユニバーサルスポーツ合宿向けの宿泊・移動手段・施設(グラウンド・体育館など)・食事の手配は勿論、合宿補助として、コーチの派遣や、練習道具手配、更には練習相手探しもいたします。

グループや団体までご利用者のニーズに合わせた最適なコーディネートのアレンジいたします。

新世界



梅田



大阪ユニバーサル
ツーリズムセンター





ノーマライゼーション社会の構築を目指します!

泉州ユニバーサル ツアーデスク

(一般社団法人 泉州バリアフリー協会)

関西国際空港を対岸に望む南大阪、泉州地域。関西の玄関口として、世界各国から様々な人々が訪れ、インバウンド需要の入国者数は年々、増加の一途をたどっています。2020年のオリンピックとパラリンピックから引き続き、2025年の大阪万国博覧会開催が決まりました。日本国内はもとより、世界中から更なる期待を寄せられています。私たちはこの地で、世界中から訪れる人々に、必要なバリアフリー情報を提供することを責務とし、また地域行政や関係団体と協働、自己啓発に励み、社会的課題を解決に導く団体として活動してまいります。

こんなことあんなこと

1. 泉州地域の観光資源の バリアフリー情報の発信

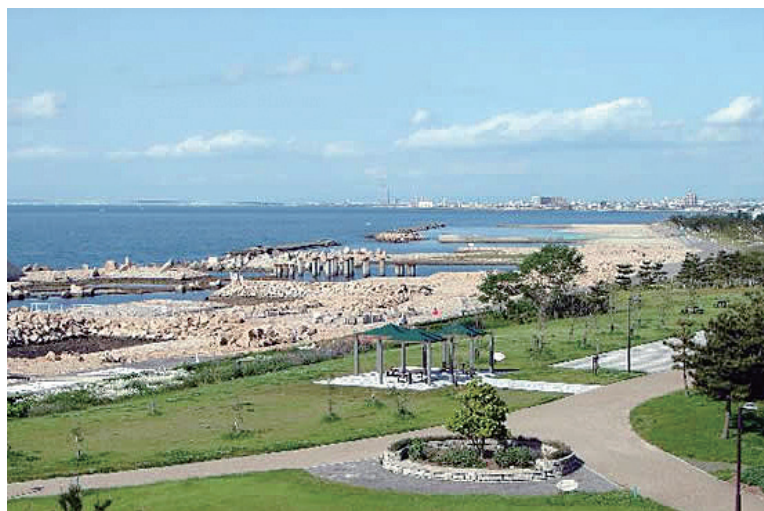
地域の観光施設や地場産品等の情報を集積し、発信。また順次、関西の玄関口、泉州から近隣観光地である大阪、奈良、京都までの交通情報、宿泊情報等も収集し提供致します。令和元年度からの取り組みとして、大阪府阪南市及び岬町にまたがる日本でも数少ないバリアフリー対応施設、「府営せんなん里海公園」の紹介をさせていただき、来訪者数増加に努めていき、地域の魅力をお伝えしていきます。

2. ユニバーサルスポーツ「モルック」の 競技団体の設立

北欧フィンランド発祥の投てき競技。子どもから高齢者、車いすユーザーの方まで参加できるスポーツです。今後、泉州各地で練習会を行い、チーム作りを広めることにより、地域コミュニティの「絆(きずな)」形成の一助となるように努めます。将来的には地区大会、日本大会を開催し、フィンランドで行われる世界大会に参戦していきたいと考えています。

車いすユーザーの方々の参加、チーム作りにも積極的に応援させていただきます。

一緒にフィンランドに、行きましょう!



せんなん里海公園全景



モルック練習風景



モルック参加者のみなさま

TEL:072-472-2329 FAX:072-472-2362

受付時間／9:00～18:00 火曜日休み

E-mail:info@sbfa.jp http://www.sbfa.jp

〒599-0202 大阪府阪南市下出372-4

3.地域の社会的課題の解決へ

少子高齢化に伴う地域社会の抱える問題の解決に向けて行動していきたいと考えています。

現在、当協会メンバーが主となり、空き家になった古民家や放棄耕作地を借り受け、泉州地域で過去に隆盛を誇っていた木綿(もめん)産業を復活すべく「阪南コットンワークス」を立ち上げ地場産業の復興支援及びシンボリック事業を推し進めてまいります。

今後当協会では、メンバーの拡充を図り、それぞれの課題解決に向けて各方面で活動していきます。

4.情報の受信発信はフェイスブックから

当協会では、会員間の情報交換、プレスリリースは「フェイスブック」で行っております。

協会ページは、下記のQRコードをご利用ください。

<https://www.facebook.com/sbfa.jp/>



古民家全景



水陸両用車椅子で海の中へ(せんなん里海公園)

棉の木





自由な旅・滞在ができる社会へ

神戸ユニバーサル ツーリズムセンター (NPO法人ウィズアス)

障がいがある方々及び高齢の方が旅することをあきらめることなく、イキイキと共に旅を楽しむため、日常的に介助する方たち(親・きょうだい・友人など)が旅先で抱える様々な問題(入浴・移動・食事・排泄などの介助)を着地する場所において解決する仕組みを作り出していきます。ユニバーサルツーリズムのネットワークが全国に広がり、自由に旅・滞在を楽しむことが出来る環境を、この急速な速さで超高齢化社会を迎える私たちの国の中で、更に推進いきたいと思っています。



旅を安心して楽しむための3つの笑顔



▶笑顔その1 安全、安心が大切!

身体状況などを丁寧に伺いするところから安全に安心な旅が始まります。旅先滞在中に必要なとされている人的サポート、宿泊施設、移送サービス、福祉機器のレンタルなど必要なサポートの手配をしています。さらにご希望に沿った観光プラン作成から、ユニバーサル観光情報提供にも取り組んでいます。



▶笑顔その2 いっしょに楽しむ!

同行者が旅先の慣れないところでの介護に、余分なエネルギーを費やすと楽しさが半減します。旅先で必要なサポートが必要な時間と場所につなげれば負担は軽減し、日常的に介助する人(家族・友人など)も、いっしょに旅を楽しむことにつながります。《いっしょに旅を楽しむ…心のリハビリテーション》がユニバーサルツーリズムの作り出す最大の魅力のひとつです。



▶笑顔その3 旅を低コストに!

旅行の出発地点から介助者を同行させるのではなく、現地でサポーターを手配。全行程同行にかかる交通費、宿泊費、人件費がグンと軽減します!

「KOBEどこでも車いす」

TEL:078-691-1111 FAX:078-381-6470
E-mail:dokodemo@wing-kobe.org

神戸市内12箇所無料で車いすを貸し出し!

普段は車いすを利用していない方、旅先へ車いすを持っていくのは大変だとお考えの方などに、車いすの貸し出しを行っています。借りられる場所は市内11箇所。使い終わった車いすはどの拠点に返しても大丈夫です。ただし、ご利用は神戸市内のみとなっています。車いすを使ってゆっくり神戸の観光やショッピングをお楽しみください。

- ご利用時間:9:00 ~ 17:30
- 貸出料無料
- 利用範囲神戸市内に限る
- 身分証明書の提示
※借りた日に返却してください。



【例】

東京↔神戸2泊3日ご夫婦

(外出、トイレ、入浴時に介助が必要な奥様とその夫)

▶東京(出発点)からサポーターと看護師の2名が同行の場合

交通費20,000円×4名=80,000円
宿泊費12,000円×4名×2泊=96,000円
人件費20,000円×2名×3日=120,000円
合計296,000円

▶神戸(着地点)で介助者と看護師を依頼した場合

交通費20,000円×2名=40,000円
宿泊費12,000円×2名×2泊=48,000円
人件費3時間10,000円×2名×2日=40,000円
合計128,000円

※コーディネート費用が別途かかります。

TEL:078-381-6470 FAX:078-381-6470

受付時間/月～金 10:00～17:00 土・日・祝休み

E-mail:info@wing-kobe.org http://wing-kobe.org
〒650-0042 兵庫県神戸市中央区波止場5-4中突堤中央ビル2F

兵庫県知事登録旅行業 第2-656号 (一社)全国旅行業協会正会員

こんなことあんなこと

1.宿泊施設の手配

宿泊先施設内のユニバーサルな情報(室内の広さ、フロントカウンターの高さ、浴室仕様や入浴用品の有無、食事の形態/刻み食、ペースト食など)を、細かく調べてお知らせします。



2.観光タクシー(移送サービス)の手配

神戸滞在期間中、市内を観光するのに便利な観光タクシーや福祉タクシーの手配をします。神戸を熟知するドライバーによる観光案内は、訪れた人々を満足させるでしょう。



3.コンシェルジュの派遣

障がいのある観光客を障がいのある者たちが案内すると聞くと、驚かれるでしょうが、車いす利用者だからこそ車いす利用者の気持ちや利用しやすい道、入りやすい店、またエレベーター、車いす対応トイレの場所が分かるのです。当事者のガイドを“コンシェルジュ”と名づけ、神戸の滞在をよりスムーズにご案内いたします。

ター、車いす対応トイレの場所が分かるのです。当事者のガイドを“コンシェルジュ”と名づけ、神戸の滞在をよりスムーズにご案内いたします。



4.介助人派遣

旅行先では当事者ばかりでなく家族や友人である同行者にも楽しんでもらうために、介護の専門家であるヘルパーが介助(外出/観光、入浴、トイレ、食事介助など)を肩代わり。いつも介護している方には旅先では介護から離れていただくための介助人を派遣します。



5.福祉用具レンタル

持参した車いすや吸引機の調子が悪くなったり、宿泊先に介護用のベッドを入れてもらいたい、酸素ボンベや紙おむつの手配など、安心して旅をするためのグッズも手配します。高度管理医療機器レンタルの許可を受けているので、吸引器や吸入器、パルスオキシメーターの対応も可能です。



ウェディングサポート

『招待状が届いた結婚式…みんなと一緒に祝福したい!』と気持ちが高まっておりました。でも私自身に介助が必要のため残念ながら、出席することをあきらめました。』そんな迷いが生じたときは、どうぞ、私たちにお声を掛けてくださいませ。丁寧な案内のヒアリングをさせていただき、ご自宅から式場までの移動、祝宴での食事介助、トイレ介助、そして、ご必要であれば医療的なサポートをさせていただきます。きっと、式場に来られている皆様が、貴方を…貴方のご家族を…そして、ご友人のご出席を…心待ちにしておられます。一生に一度の晴れ舞台。一緒にお祝いされませんか。



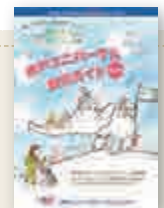
観光ガイドブック発行

●A5判・カラー・64ページ

神戸ユニバーサルライフ情報紙「びと(bitto)」発行

●タブロイド判・カラー・16ページ

神戸のユニバーサルな街の情報を発行。車いすユーザーのスタッフたちが神戸の町中を歩き回って取材し、ユニバーサルライフ in Kobe という内容でまとめています。スタッフは、一人ひとりの“気づき”が少しずつ大きくなってユニバーサルな社会作りにつながると願っています。





誰もが安心して楽しめる観光のまちへ

姫路ユニバーサル ツーリズムセンター (認定NPO法人コムサロン21)

世界文化遺産「姫路城（愛称白鷺城）」を姫路市中央に配置する観光都市姫路ですが、その中心の姫路城は、建物の性格上、見学しにくい構造になっています。それでも見ることでできる場所やおもてなし体制をつくり、増えている外国人観光客も含めたサポートの事業を担いながら地域の魅力づくりに貢献することを目指しています。

こんなことあんなこと

第一段階として、車いすユーザーの方々のご利用を中心に考え、いろいろな活動を展開してゆくつもりです。

1. 車いすでも安心観光

車いすユーザーの方を始め誰にでもわかりやすいマップを作成。スマホで訪問前に動画で見られるように取り組んでいます。まずは、姫路城からスタート予定です！

2. 車いすの方でも受け入れ 歓迎の宿泊所、レストラン、 観光施設などの紹介

3. 観光タクシーや宿泊時の介助人、 福祉用具レンタルなどの紹介



ユニバーサルツーリズム協力店マーク



TEL:079-224-8803 FAX:079-224-1553

受付時間/月～金 10:00～18:00 土・日休み

E-mail:ut@com21.or.jp http://himeji-ut.com

〒670-0923 兵庫県姫路市呉服町48 大手前通りハトヤ第一ビル5階

4.車いすの方でも、楽しい旅行プランを提供できるようにします。(準備中)

5.車いすの介助者のサポートスタッフを手配します。(有料)



姫路おでん本舗



姫路セントラルパーク





どこへ行きたい? さあ、行こう!

こひつじクリニック

TEL:0120-96-8323 FAX:03-6800-5879

受付時間/年中無休 24時間 ※いつでも結構です。

E-mail: joy@kohitsuji-clinic.com <http://kohitsuji-clinic.com>

〒666-0251 兵庫県川辺郡猪名川町若葉 1-30-10

ご利用者の旅行・外出・転院に医師・看護師・ヘルパーが必要に応じて同行し、お手伝いをいたします。急性期、慢性期の病気など、どのような状態の方でも大丈夫、お任せください。
まずはお問い合わせください。



こんなことあんなこと

1.花見などや散歩

気候が良くなるとお出かけ気分になります。看護師の同行で近所の公園に、ちょっとおしゃれをして出かけてみませんか。一度経験したご利用者様は心も体も軽くなると言います。

2.親族の結婚式に参列

病気や障がいのために、結婚式など晴れの日への参列をあきらめないでください。専門職が同行すれば参列も可能になります。

3.念願の夫婦旅行

久しぶりの夫婦旅行。ずっと行きたいと思っていた東京に、医療職のベテラン同行者と一緒にします。



サービスの流れ

- ▼電話やメールなどでご連絡ください。
- ▼折り返し医療スタッフよりご連絡を差し上げます。患者様の病状やご希望などについてお話をお聞かせください。
- ▼往診に伺います。
- ▼患者様、ご家族様、かかりつけの医師と相談しながら計画を進めてゆきます。
- ▼旅行計画書を作成し、かかりつけの医師に見いただきます。かかりつけの医師の同意が頂けたら旅行に出発します。
- ▼旅行中は常時、医療スタッフが同行いたします。
- ▼旅行後は、速やかに「報告書」を作成し、かかりつけの医師に報告いたします。





楽しい! 美味しい! がモットー

くまもとユニバーサルツーリズムセンター (NPO法人UDくまもと)

TEL&FAX: 096-344-5539

受付時間/月~金 9:00 ~ 17:30 土・日・祝休み

E-mail: udkumamoto@gmail.com

<http://www.ud-kumamoto.jp/>

〒860-0853 熊本県熊本市中央区西子飼町3-22-105

観光資源の多い熊本県は九州新幹線も開通し、ますます観光地として訪れやすい場所になりました。障がいがあったり高齢であるとか関係なく皆さんに楽しい! 美味しい! と思って頂ける場所やできることを紹介しています。被災しましたが復興も進み、新しくなった観光地もあり熊本は元気に頑張っています! 誰もがみんなと同じように、自分で旅の計画を立てて旅行を楽しめるような仕組みづくりを目指しています。



こんなことあんなこと

1. 旅のコーディネート

障がいがある方の個人旅行のコーディネートのお手伝いをしたり、日程が合う時はサポートをするなど、障がいがある方の旅行が、より気軽になるように活動を行っています。



2. 春夏秋冬の熊本県各地でのイベント情報発信

四季折々の美しさや楽しめるイベントを紹介しています。夏には、浴衣の着付けをしてもらって花火見物もできます。イベントによっては車いす席もあるので、お問い合わせください。

3. 車いすの利用しやすいバス、タクシー、レンタカーをご紹介

熊本城周辺を走る“しろめぐりん”、人吉市内を巡る“じゅぐりっと号”は車いすでスムーズに乗降できる循環型観光バス。乗り方や乗る場所を教えてもらえばたっぷり観光して遊べます。もっと小回りが聞くと交通機関といえばタクシーとレンタカー。共に車いす利用者に利用しやすい会社をご紹介。車社会の熊本県内で安心して観光ができます。

4. 人的サービスとおもてなし講習

視覚障がいの方の支援はとても好評で、ほとんどの方がリピーターになられます。

ただ、手引きをするだけでなく、その方の見え方に合わせて観光を楽しめるよう、ガイドの方法を工夫しています。

また、県内各地の観光関係者に向けて、おもてなし講習等を活発に行っており、やさしい観光地熊本を目指して活動中。

5. 観光地を調査し、ホームページに掲載

熊本県内の観光地を調査し、UDの状況をみなさんにご紹介するホームページを運営。トイレ情報も掲載されているので、出発前にはまずチェック!

6. 熊本駅・阿蘇くまもと空港での車いすレンタルサービス

新幹線、飛行機でご来熊時に車いすをレンタルされたい方へのサービスです。1台1日500円でレンタルします。

夏は海で使えるランディーズのレンタルも別料金で行っています。

ご予約でのご利用になりますので、お気軽にご連絡ください。



九州の玄関口、博多からバリアフリー情報発信!

福岡UDセンター

(NPO法人バリアフリーネットワーク会議)

博多を中心に、福岡県内の案内活動を充実させながら、九州各地の拠点と手をつないで協力し合い、九州全体のユニバーサルツーリズムをサポートできる体制がとれるように、九州各地の団体とネットワークをつなげていきます。今年度の11月に福岡空港内に、「福岡空港しょうがい者・こうれい者観光案内所」を開所する予定です。九州を日本全土・世界へとつなぐハブ的な存在になれるよう努力します!

こんなことあんなこと

1.福岡県内、観光施設等のバリアフリー調査、HPからの情報発信

観光都市である福岡県内の観光施設や交通機関の拠点などのバリアフリー調査を積極的に進め、日本各地、世界各国から来る方々の求める情報を、ホームページなどから発信して行きます。少しずつ情報も増えます。乞うご期待!

2.高齢者・障がいをお持ちのお客様からの問い合わせ対応

TEL、FAX等での皆様からのお問い合わせに対応しています。旅行に出るときは心配事が次から次へと出てくるものです。お気軽にお問い合わせください。

3.博多駅内での車いすレンタルサービス、現地ヘルパーの手配(要相談)

電車を降り立ったら車いすの利用がしたい方々に、車いすレンタルサービスを手配しています。また、現地のヘルパーさんをご紹介することも可能です。博多にお出かけの前に、ご相談ください。できる限りのサポートをさせていただきます。



TEL&FAX: **092-411-2200**

受付時間／月～金 9:00～18:00 土・日・祝休み

E-mail: jimukyoku@barifuri-kyuusyuu.org
〒812-0043 福岡県福岡市博多区堅粕4-26-22 2F
福岡空港しょうがい者・こうれい者観光案内所 準備室

福岡空港に「福岡しょうがい者・こうれい者観光案内所」がオープンします！ オープンは令和元年11月！

開所時期: 令和元年11月開所(予定)

場所: 福岡空港国内線ターミナルビル1F到着口北すぐ横

運営時間: 10:00～18:00(年中無休)

車椅子貸出カウンター設置位置図 (開所予定場所: 到着口北口横)



こんなサービスを行います！

▶ **観光バリアフリー情報を届けます！**

えきペディア地下鉄マップ福岡(平成27年4月発行)

バリアフリー観光冊子「そらよか」の発行

- 福岡を中心に九州地域全体を紹介した冊子
(令和元年10月、5万部発行予定、無料)

▶ **車いす・ベビーカーのレンタル**

- 「どこからでも返却できるシステム」を考案中

▶ **観光相談・紹介**

- バリアフリー対応施設の紹介、観光ケアサポーターの手配・紹介



えきペディア地下鉄マップ福岡(平成27年4月発行)



諦める世の中から選択できる世の中へ～福祉と観光の融合

徳島ユニバーサル ツーリズムセンター (株式会社TABIIJII)

2017年11月より徳島県にて「徳島ユニバーサルツーリズムセンター」を四国支部として立ち上げました。

HPが出来ていないため、まだ広く周知されていませんが地元のメディアに取り上げられるなど、地元の方の関心度は高くなっています。さらにお遍路では徳島が第一札所なので、皆様が徳島を訪れるときは精一杯お手伝いしたいと思います。

現在は、県内サポートが中心ですが、年間で数件、県外にも同行サポートさせて頂いております。



情報誌「結い旅」

こんなことあんなこと

1.「民宿 旅の途中」をオープン

写真がたくさんあるので、2019年4月1日に一般社団法人旅の葉を設立し、「民宿 旅の途中」をオープンしました。

この宿は、「福祉と観光の融合」がコンセプトになっており、「支援の必要な方と支援をして下さる方の交流の宿」になります。

古民家をリノベーションし、サポート付きの宿です。

お泊りの方のお体の具合が悪くなった時は、近隣の病院と連携しているためスムーズに対応させて頂きます。

2.同行介助者の派遣

介護福祉士など、介護のベテランをご要望に応じて、外出や旅に同行、介助いたします。詳しくはご相談ください。

3.ユニバーサルライフの情報誌発行

徳島のいろいろなお店や施設のユニバーサル化を本誌内で紹介。お出かけの際は参考にしてください。

【宿情報】住所:徳島県阿波市柿原字原113-6 TEL:0886-96-4003(不在時:080-1991-3357)榎本まで



交流スペース(写真上)
一期一会の楽しいひと時を…

TEL:088-635-9292 FAX:088-336-1127

受付時間／8:00～17:00

〒770-0052 徳島県徳島市中島田町3丁目3-10

【一階】



12畳7名まで(朝食付き)
お一人様7,000円+税



6畳3名まで(朝食付き)
お一人様7,000円+税

【二階】



6畳3名まで(朝食付き)
お一人様3,000円+税
※2階のお客様は交流
も兼ねたボランティア
サポートをしてい
ただく事で安価でお
泊りいただけます。



各所の段差にはスロープを設置。

お風呂は檜風呂に
なっています。
椅子や足置きなど
もあり。



トイレには手すりも完備しています。



メンソーレー沖縄!

沖縄 バリアフリーセンター (NPO法人バリアフリーネットワーク会議)

沖縄県は、平成19年度に全国に先駆けた「観光バリアフリー宣言」で「だれにでもやさしい観光地作り形成事業」を実施。高齢者や障がいをお持ちの方々をはじめ誰でもが安心して楽しめる観光地作りに取り組んでいます。それに伴い、NPO法人バリアフリーネットワーク会議はあらゆる方々のご要望に応じて、観光案内から様々な手配までをきめ細かく対応しています。那覇空港を降り立つとすぐに目に付く「那覇空港しょうがい者・こうれい者観光案内」。立ち寄ればたくさんの情報を仕入れることができます。



こんなことあんなこと

1. バリアフリー調査とアドバイス

沖縄県内の観光地、ホテル、公共機関などのバリアフリー調査を行い、「沖縄バリアフリーマップ」にて情報を発信しています。宮古島・石垣島をはじめとした県内離島の情報もありますよ！ ぜひご活用ください。また必要に応じて、施設内のバリアフリーに関するアドバイスも行っています。

2. ワンストップサービス

空港内に観光案内所を持っているのはこの団体のみ。観光客の多くが利用する那覇空港に観光案内所を設けているので、沖縄に到着後、すぐにたくさんの役立つ情報をゲット！ サービスを受けることができます。

3. 観光ケアサポーターの手配と育成

介助を必要とするお客様のご旅行をしっかりサポートするために、観光付添い(同行)や入浴、排泄、食事、移乗、マリンスポーツなどの介助を行えるケアサポーターを育成し、ご要望に応じて手配を行っています。このほか、接遇セミナーなどの実施、サービス業に携わる人たちのホスピタリティ向上に努めています。

4. 車いす・ベビーカーのレンタルなど

那覇空港内の観光案内所が、車いす・ベビーカーの貸し出し・返却の窓口です。普段は歩けても、長距離を歩くことが多い旅先で、足腰の負担を軽減するために車いすを借りの方が多くいらっしゃいます。荷物がかさばるベビーカーも、現地でらくらくレンタル。そのほか、チェアポート(水陸両用車いす)やシャワーキャリーなどのレンタルもご相談ください！

5. 福祉車両レンタカー情報

運転手がヘルパー有資格の介護タクシー情報、福祉車両レンタカー(手動式運転装置、リフト・スロープ付き)を扱う事業所情報の提供も行っております。車社会の沖縄では、移動手段にとっても便利です。



バスターミナル案内所オープン！

「沖縄県観光情報センター内
しょうがい者・こうれい者観光案内所
沖縄バリアフリーセンター」

▶問い合わせ

TEL: 098-959-8391

FAX: 098-953-8274

〒900-0021

那覇市泉崎1-20-6 カフナー旭橋A街区
那覇バスターミナル2階



TEL:098-929-1140 FAX:098-929-1143

受付時間／ 10:00 ～ 18:00

<http://barifuri-okinawa.org/bfn/>

【事務局】〒904-0011 (沖縄市銀天街) 沖縄県沖縄市照屋1-14-14



豊崎美らSUNビーチ

那覇空港から車で15分程の距離にあり、飛び立つ飛行機を眺めながら、海水浴が楽しめます。駐車場やトイレ、シャワー施設などバリアフリーも充実しています。車いすで海岸沿いの散歩もおすすめですが、サンセットでのBBQも楽しそう!

「那覇国際通りしょうがい者・ こうれい者観光案内所 (沖縄バリアフリーセンター)」

▶問い合わせ

TEL:098-860-8046
FAX:098-860-8434
〒900-0014
沖縄県那覇市松尾
2-8-19
ドン・キホーテビル5階



国際通り・牧志公設市場

土産屋さん、食事処、民謡酒場などが立ち並ぶ那覇イチの繁華街。雨の日なら、平和通り等のアーケード街散策がおすすめ! その中にある牧志公設市場では1階で選んだ食材を2階の食堂で調理してくれるので、新鮮なまま食べることができます。身体障がい者対応トイレも随所にあるので安心して廻れます。

「那覇空港しょうがい者・こうれい者観光案内所 (沖縄バリアフリースターセンター)」

▶問い合わせ

TEL:098-858-7760 FAX:098-857-9058
〒901-0142
沖縄県那覇市鏡水150那覇空港
国内線旅客ターミナル1階到着ロビー

那覇空港しょうがい者・こうれい者観光案内所は、沖縄に遊びに行きたいという車いすをご利用の方・視覚・聴覚・知的障がいのある方・ご高齢等により歩行に自信のない方・介護が必要な方々の安全と、安心できる沖縄観光をサポートするセンターです。

案内所では、旅行の相談のほか、車いすやベビーカーなどの貸出も行っています。



旧海軍司令部壕

太平洋戦争中に旧日本海軍設営隊によって掘られたカマボコ型の壕が当時のまま残っています。車いすの方でも壕内の見学可能です。ベビーカーや車いすの貸出も行っています。空港から車で約20分。



美ら海水族館

巨大なアクリル水槽越しにみる、ジンベエザメのえさやりは圧巻! 見られる時間を調べて見学しましょう。水槽のそばにあるカフェもおおすすめです! 目の不自由な方でも楽しめる、タッチプール(ヒトデやナマコを直に触れます)もあります。館内はバリアフリーな設備が充実。

「逃げるバリアフリー マニュアル」

●A4判
カラー
48ページ
緊急時の避難誘導
マニュアル



バリアフリー観光ガイドブック 「そらくる沖縄」

●B5判・カラー
沖縄県全域のバリアフリー情報を掲載した無料情報雑誌。県内外へ沖縄のバリアフリー情報を広める力強いツールとなっています。利用者の安全・安心な旅を実現するために、障がいのある方のチェックにより、バリアフリーデータの作成を行っております。



準備中団体

柏崎ユニバーサルツーリズムセンター

特定非営利活動法人地域活動サポートセンター柏崎

TEL:0257-47-7229 FAX:0257-47-774

受付時間／月～金 9:00～17:00

E-mail:tsc-ks3@kisnet.or.jp

http://www.iori-amayadori.net/
〒945-0051 柏崎市東本町1丁目16番12号2F

2007年7月16日柏崎地域を襲った中越沖地震からの復興支援を機に、2008年12月当NPO法人は立上がりました。その翌年春からは、自主防災組織への支援、2011年5月からは東日本大震災による被災者への見守り支援を現在も継続しております。

さらに地域で共に助け合う“お互いさま”の気持ちで高齢者等への支援も行いつつ、この日本UTネットを活用し、柏崎を訪れる高齢者等への旅のサポートもこれから開始予定です。



特定非営利活動法人富山ユニバーサルツーリズムセンター

TEL:076-454-7022 FAX:076-454-7823

受付時間／月～金 9:00～17:00 設立年月日:平成30年5月23日

E-mail:egamisanchi@apricot.ocn.ne.jp

http://www.toyama-utc.amebaownd.com/
〒939-2352 富山市八尾町下新町206番地3

2020年のオリンピック・パラリンピックの開催までに、富山らしさが感じられる多種多様なネットワークで地域社会に貢献できる「富山ユニバーサルツーリズムセンター」の運営と発展を目指すこととしている。

全国的に知名度のある「おわら風の盆」及び国宝「瑞龍寺」等を入口とした富山県域にユニバーサルな旅の環境を創り出せるような観光地活性化事業等に取り組みながら多職種連携による地域包括ケア、障害者差別解消法における社会的障壁の除去及び合理的配慮に関する「社会モデル」とされるように、様々な障がい等をお持ちの方々が住み慣れた地域を誇りに思い、安心安全に生き生きと暮らすことができ、誰もが行きたいところへ行ける「心のバリアフリー」を重視したユニバーサルツーリズムを推進することとしたい。



設立準備セミナー(国宝瑞龍寺)



坂のまちアートUDモニターツアー(観音寺)

ユニバーサルデザインセンター京都

E-mail:kyoto-kanko@udc.kyoto.jp

http://www.barikan-kyoto.net

京都の観光バリアフリー情報の調査と情報の提供をしています。京都の観光に関するお問合せはメールでのみ受付中です。お気軽にお問合せ下さい。



応援団体

NPO法人誕生日ありがとう運動本部

E-mail: bd.ariga10@gmail.com

TEL&FAX:078-360-1257

〒650-0025 兵庫県神戸市中央区相生町

4-3-1神戸ストークビル805

- 神戸で昭和40（1965）年にV団体として発足しました。
- 知的障害の問題を社会に訴えることを目的としています。
- 活動資金を得るため、使用済み切手を収集しています。
- ネットワークは全国に広がっています。
- 平成19（2007）年に透明性信頼性を高めるためNPO法人になりました。
- 平成23（2011）年、障害者への直接支援として、障害福祉サービス事業として就労継続支援B型「誕生日ありがとう」を開始しました。
- 平成30（2018）年計画相談支援事業を運動本部事務所で開始しました。
- 「捨てればゴミ、集めれば資源」を実践し、収集活動も、プリペイドカード、書き損じはがき、ペルマークなど多岐に亘っています。
- 使用済み切手を無駄にしないため、切手関連GOODSの製作販売を行っています。切手ストラップ、キーホルダー、切手しおり等、オリジナルな品物ぞろいです。
- 「障害」呼称問題への提言などを訴える月刊誌『運動のしおり』の発行を中心に、これからも啓発活動を行っていきます。運動キャラクター「つよしとさとこ」もよろしくです。コンタクトをお待ちします。



コウダイケアサービス株式会社

TEL:078-271-8246 FAX:078-271-8270

受付時間／月～金 9:00～18:00

E-mail: info@koudai-care.co.jp

<http://www.koudai-care.co.jp>

〒651-0085 神戸市中央区八幡通3-1-14

サンサポートビル3階

コウダイケアサービス株式会社は介護会社として1995年に設立致しました。

訪問介護から始まり、障がい者総合支援事業、居宅、訪問看護、定期巡回、デイサービス、グループホーム、有料老人ホーム、看護小規模多機能と多岐にわたり事業展開を進めて参りました。

人は、日常の中にある「非日常」を活力に変えることができると言いますが、障がいがある方や高齢の方の旅(非日常)を楽しい思い出で活力に変えることができるよう、思いやり、真心のこもった人と人を結ぶサービスでかなえていきたいと思ひます。



障害者差別解消法

ユニバーサル ホスピタリティ研修



★ 障害者差別解消法
ユニバーサルホスピタリティ研修DVD (15min)

～ 車いすで利用者様への接遇 ～



ホテル編

3,500円 (税込)



制作 神戸ユニバーサルツーリズムセンター
推薦 NPO法人 日本ユニバーサルツーリズム
推進ネットワーク
一般財団法人 神戸観光局



- 視覚障がい者へのおもてなし
- 聴覚障がい者へのおもてなし
- 肢体障がい者へのおもてなし
- 高齢者へのおもてなし

700円 (税込)

★ 接客マニュアル ■ B5判 ■ 67ページ

★ 研修DVD+接客マニュアルセット: 4,000円 (税込)

※この事業の収益は、ユニバーサルツーリズムの普及啓発の活動資金として活用されます。

＜ お申し込み・お問い合わせ ＞

神戸ユニバーサルツーリズムセンター (NPO法人ウィズアス)

【TEL/FAX】078-381-6470

【E-mail】info@wing-kobe.org

〒650-0042 神戸市中央区波止場町5番4号 中突堤中央ビル2F

【URL】<http://wing-kobe.org/>

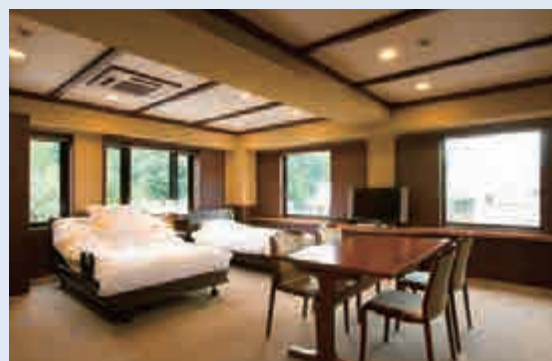


富士レークホテル

日本一の富士の麓、誰もが幸せになれるユニバーサルリゾート



バリアフリーコーナールーム



室内フルフラットのひろびろ設計。お風呂とトイレには手すりを完備。座シャワーもございます。富士を愛でながら至福の時間をお過ごしください。



リクライニングベッドを2台設置
※3モーター式



河口湖温泉引き湯
※露天ではございません



▲手すりを左右に設置

▶お手洗いを改装し、車椅子の方でも使いやすいお部屋がございます。



レークビュー貸切風呂



西館和洋室(一般客室)



食のユニバーサル

当館では、アレルギーや展開食にもできる限り対応しております。

※事前にお申し出ください。※展開食対応は別途有料となります。1人前1,000円(税別)



通常食



▲一口大



▲きざみ食



▲極きざみ食



▲ミキサー食

〒401-0301 山梨県南都留郡富士河口湖町船津1番地
TEL:0555-72-2209(代) FAX:0555-73-2700

<https://www.fujilake.co.jp>

バリアフリー & 雨でも安心 “全天候対応施設、”

KOBE ANIMAL KINGDOM
神戸どうぶつ王国



さあ、ゾウゾウの
王国体験が、待ってる。

Surprising Experience

新しい仲間も
ぞくぞく登場!!

〒650-0047 神戸市中央区港島南町7-1-9

TEL: **078-302-8899**

URL: **www.kobe-oukoku.com**

【アクセス】

- ◆三宮から……………ポートライナーで約14分 ※京コンピュータ前 (神戸どうぶつ王国) 駅下車すぐ
- ◆神戸空港から……………ポートライナーで約4分
- ◆阪神高速・京橋ICから……………神戸空港方面へ約15分
- ◆関西国際空港から……………神戸空港経由高速船(ベイシャトル)で約43分

王国のHPはこちら



動物取扱業の登録 販売【登録番号】神保第0314002号 展示【登録番号】神保第0314001号【有効期限】平成31年4月1日～令和6年3月31日まで有効
貸出【登録番号】神保第0316002号 保管【登録番号】神保第0316003号【有効期限】平成28年6月23日～令和3年6月22日まで有効【取扱責任者】藤岡 健児