



誰もが「安全」「安心」「快適」な旅ができるように

一般社団法人 日本UD観光協会

観光立国であるこれからの日本において、全ての人々が安全・安心・快適に観光が出来るユニバーサルデザイン観光(UD観光)の普及と促進を目的に発足致しました。観光地での受け入れ体制の整備として、ハード面ばかりでなくサービス等のソフト面も重要だと考え、観光・旅行業界、介護・福祉業界の垣根を超えた人材の育成や人的サポートを展開しています。

※「平成30年度北海道福祉のまちづくり賞」受賞

こんなことあんなこと

1. 「観光介助士」資格取得講座の実施

「観光介助士」は誰もが楽しめる旅を安全・安心にサポートする旅行観光サービスと介護福祉サービスに精通したプロフェッショナルの資格です。

この資格は、一般社団法人日本UD観光協会が認定する資格制度です(商標登録第5546002号)。

宿泊、交通、観光協会、体験事業者等受入事業者や旅行のサポートを仕事にしたい介護、福祉、観光ガイド、ボランティア等、知識、スキルのある方を中心に広まっています。

北海道では、北海道檜山振興局「ひやまバリアフリーレジャー事業(H30年度)」、公益社団法人北海道観光振興機構の「バリアフリー観光推進事業(H30年度)」にて活用され、沖縄県では、名桜大学でも講座が実施されました。

2. 「観光介助士」による旅行サポート

サポーターと一緒にゆったりと観光を楽しみたい方、ひとりでの旅行に不安がある方、温泉に入るのに入浴介助が必要な方など、お手伝いが必要な方のために旅行と介護のスキルを持った「観光介助士」資格取得修了会員が旅行をサポートします。

3. 「北海道三助倶楽部」の温泉観光サポーターによる温泉入浴サポート

日本人にとって、温泉は特別。いくつになっても楽しみたい。とっておきのくつろぎの場・・・大きな湯舟に浸かりたい。露天で景色を楽しみたい。

でも、一人で大浴場に入るのはちょっと不安が・・・、安心して温泉の大きなお風呂に入れてあげたい・・・そんな方のために、温泉観光と入浴サポートの研修を受けた温泉観光サポーター「三助(さんすけ)」と一緒に温泉浴をお楽しみ頂き、温泉よもやま話や身体に優しい効果的な温泉入浴法などが体験できるサービスを提供しています。

4. 北海道バリアフリー観光手配センター(UDランドオペレーター)業務の実施

旅行サービス手配業を取得し(北海道知事登録旅行サービス手配業 第31号)、旅行会社様向けに「バリアフリー観光」専門の手配・予約を行っております。

北海道のバリアフリー観光に特化した形で宿泊、食事、体験、交通などの手配・予約を行っております。バリアフリー対応が必要な高齢者、障がいのある方の旅行企画・手配の際はぜひ一度ご相談ください。

5. 北海道バリアフリー観光ガイド『くるくる北海道』の制作

北海道を旅行したいシニアの方、障がいをお持ちの方、小さなお子さま連れの方、みんなが楽しめるようなバリアフリー観光情報を掲載しています。

宿泊施設の情報を中心にバリアフリー対応の日帰り温泉や小さなお子さま連れファミリー向けの宿なども掲載しています。

またおすすめのモデルコースや体験観光特集も掲載しておりますので、ぜひ北海道を旅行する際に参考にいただければ幸いです。

札幌駅JR構内にあります「北海道ユニバーサル観光センター・札幌」を中心に「無料」で配布しておりますので、ぜひお気軽にお持ち帰りください。

6. バリアフリー観光のコンサルティング業務

観光地・観光関連施設のユニバーサルデザイン対応をサポートします！

- 施設のバリアフリー対応度調査
- バリアフリー対応化へのアドバイス
- ハード面の整備・改修に関する相談受付
- ソフト面の対応に関する人材の育成・研修の実施
- バリアフリー観光情報の収集・分析
- バリアフリー観光情報の発信(マップ、情報誌、ホームページ、SNSなど)
- 観光商品のバリアフリー対応化や新規造成
- バリアフリーツアー造成のサポート

など、高齢者、障がい者、そしてそのまちに住んでいる人にも優しい観光地づくり、まちづくりをお手伝い致します。



TEL:011-788-4170 FAX:011-758-8640

受付時間/月~金 9:30 ~ 18:00 土・日・祝休

E-mail:info@juta.jp http://www.juta.jp

〒060-0808 北海道札幌市北区北8条西4丁目18番地4(株)HKワークス内



車いす利用者の旅行サポート



聴覚に障がいのある方の旅行サポート



北海道三助倶楽部



視覚に障がいのある方の旅行サポート

北海道ユニバーサル観光センター・札幌

TEL:070-5289-8631 E-mail:desk@hokkaido-ut.com

北海道札幌市北区北6条西4丁目 JR札幌駅西コンコース北口(北海道さっぽろ「食と観光」情報館内)

https://hokkaido-ut.com 営業時間:9:30 ~ 17:30(年中無休)

車いすをご利用の方、視覚・聴覚・知的障がいのある方、ご高齢などで歩行に自信のない方、介護が必要な方などに対し、思い出に残るような「安心」「安全」「楽しい」旅行ができるように、北海道・札幌観光をサポートするセンターです。

車いす・ベビーカーの有料貸出し、ユニバーサル観光情報のご案内などを行っています。



「北海道、札幌市、公益社団法人北海道観光振興機構、一般社団法人札幌観光協会」の支援のもとに、NPO法人北海道ユニバーサルツーリズム推進協議会(日本UD観光協会が事務局を担当)が運営しています。 協力:国土交通省北海道運輸局